

# Пользовательское соглашение

Версия от: 11.03.2025

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок и условия использования материалов и сервисов, размещённых в сети Интернет по адресу <https://boop-pet.ru/> (далее — Сайт), а также в приложении «БУП», доступного для скачивания в App Store и Google Play (Далее – сервисы «БУП»), Пользователями (как этот термин определён ниже) данного сервисов «БУП». Использование Пользователями сервисов «БУП» означает, что они безоговорочно принимают и обязуются соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Информация о нас:

- ОГРН: 1247700565837
- наш адрес: 109518, город Москва, проезд Грайвороновский 2-Й, д. 42 к. 2, кв. 100
- наша электронная почта: [help@boop-pet.ru](mailto:help@boop-pet.ru)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие указываемые в письменной форме с заглавной буквы слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

**Администратор** — ООО «БУП», которому принадлежат все соответствующие права на сервисы «БУП».

**Сервисы «БУП»** — ресурсы в сети Интернет, представляющие собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.) принадлежащих ООО «БУП», доступ к которым обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу <https://boop-pet.ru/> (и адресам подразделов Сайта), а также посредством специального программного обеспечения, обеспечивающего доступ и использование доступных для скачивания в App Store и Google Market приложений.

**Буп-помощник** — это функциональный элемент Сервисов «БУП», который функционирует на основе технологий искусственного интеллекта и машинного обучения. Буп-помощник предназначен для взаимодействия с Пользователями посредством текстовых сообщений, предоставления информации на основе введённых данных Пользователем.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, размещённого на Сайте по адресу <https://boop-pet.ru/>, а также в приложениях, принадлежащих ООО «БУП», осуществляемое путём совершения Пользователем любых действий по использованию сервисов «БУП».

**Пользователь** — физическое лицо, которое использует сервисы, предоставляемые ООО «БУП», такие как приложение и сайт, предоставляя свои персональные данные для обработки в рамках регистрации и использования этих сервисов.

**Специалист** — Пользователь, который информирует других Пользователей на сервисах ООО «БУП» о возможности оказания своих профессиональных услуг другим Пользователям.

**Представитель организации** — Пользователь, который действует от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя и управляет страницей компании на сервисах, принадлежащих ООО «БУП».

**Контент** — любое информационно значимое наполнение сервисов «БУП», включая, но не ограничиваясь, функциональные элементы, фото, аудио, видео, текст и иные медиаматериалы.

**Личный кабинет** — персонализированная часть сервисов «БУП», посредством которой обеспечивается обмен информацией и документацией в электронном виде между Пользователем и сервисами «БУП». Доступ к Личному кабинету осуществляется путём ввода Пользователем адреса электронной почты и пароля, создаваемого пользователем.

**Аутентификационные данные Пользователя** — логин (адрес электронной почты Пользователя) и пароль (код доступа, который Пользователь устанавливает самостоятельно при регистрации в личном кабинете), которые в совокупности признаются простой электронной подписью Пользователя. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своих Аутентификационных данных, а также возможность получения направляемых ему кодов доступа.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к субъекту персональных данных и позволяющая его идентифицировать.

**Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Администратор предоставляет любому Пользователю право безвозмездного использования сервисами «БУП» любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Использование сервисов «БУП» осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is). В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что сервисы «БУП» будут соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов «БУП», будут точными и надёжными не прилагаются и не предусматриваются.

2.3. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в соответствии с положениями статьи 438 ГК РФ, получая доступ к материалам и сервисам «БУП» и осуществляя использование сервисов «БУП» любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей, включая:

2.3.1. просмотр материалов, размещённых на сервисах «БУП»;

2.3.2. использование сервисов «БУП»;

2.3.3. регистрация в Личном кабинете на сервисах «БУП»;

2.3.4. иное использование сервисов «БУП».

2.4. Используя Сервисы «БУП» в порядке, предусмотренном п. 2.3 Соглашения, Пользователь подтверждает, что:

2.4.1. ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объёме до начала использования сервисов «БУП»;

2.4.2. безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений, а также обязуется соблюдать их или прекратить использование сервисов «БУП» в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения.

2.5. Никакое из положений Соглашения не может трактоваться как установление между Администратором и Пользователем агентских отношений, отношений по ведению совместной деятельности или каких-либо иных правоотношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

2.6. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Порядок исполнения обязательств, возникающих в соответствии с иными договорами, заключаемыми между Пользователем и Администратором, устанавливается в таких договорах.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ**

3.1. Для использования отдельного функционала сервисов «БУП» Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой ему будет предоставлен персональный доступ в Личный кабинет.

3.2. В процессе регистрации Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставил неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администратор имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании отдельного функционала сервисов «БУП».

3.3. Администратор вправе потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Администратор вправе отказать Пользователю в доступе в Личный кабинет и использовании сервисов «БУП».

3.4. Пользователь подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Пользователя настоящим Соглашением, совершаются лицом, чьи данные направлены Администратору при прохождении процедуры регистрации.

3.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность и сохранность своих Аутентификационных данных. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) при использовании сервисов «БУП» под Аутентификационными данными Пользователя, такие действия считаются произведёнными самим Пользователем.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.7. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей сервисы «БУП», его Контент или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил

такое разрешение от Администратора либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

3.8. При регистрации на сервисах «БУП» Пользователь даёт согласие на получение от Администратора рассылок, пуш-уведомлений и иных уведомлений рекламно-информационного характера. Настройка параметров рассылки (периодичность получения, возможность и способы отказа от рассылки и пр.) будет возможна для Пользователя непосредственно через сообщения на электронную почту Администратора или внутри сервисов «БУП». Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и (или) короткого сообщения (пуш или аналог) внутри сервисов «БУП». Рекламно-информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА**

4.1. В целях повышения качества сервисов «БУП» Администратор или действующие по его поручению лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путём направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем сервисов «БУП» либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем при регистрации Личного кабинета, посредством телефонных звонков или электронных писем. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах, реализуемых на сервисах «БУП». Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы (или обнаружены иным способом) Администратором.

4.2. Администратор вправе направлять на адрес электронной почты Пользователя информационные сообщения, в том числе, но не ограничиваясь, сообщения, связанные с функционированием сервисов «БУП», уведомления, связанные с исполнением договоров, заключённых с Пользователем, информацию о восстановлении пароля и т. д. Подтверждением согласия Пользователя на получение от Администратора указанных в настоящем пункте информационных сообщений является принятие условий Соглашения.

4.3. Администратор оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя в соответствии с условиями Соглашения либо в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, в соответствии с порядком, установленным пунктом 4.5 настоящего Соглашения.

4.4. Администратор оставляет за собой право удалять любой контент, размещенный на сервисах «БУП», который противоречит условиям настоящего Соглашения, в том числе пункту 5.4 настоящего Соглашения, с последующим уведомлением Пользователя о

таком удалении и его причинах или без такового, в соответствии с порядком, установленным пунктом 4.5 настоящего Соглашения.

4.5. В целях обеспечения безопасности Пользователей, фильтрации контента на платформы и пресечения противоправных действий администратор использует следующий порядок удаления Контента и блокировки пользователей, описанный в пунктах 4.5.1-4.5.6:

4.5.1. В случае обнаружения контента или действий пользователя, которые нарушают настоящее Соглашение, Администратор удаляет такой контент или пресекает действие Пользователя, а также направляет Пользователю предупреждение в виде электронного письма, содержащего информацию о действиях Администратора.

4.5.2. Пользователь имеет право направить Администратору жалобу на материалы, размещенные на Сервисах «БУП» другими Пользователями, в случае если такие Материалы по мнению пользователя нарушают пункт 5.4 настоящего Соглашения, путем обращения к Администратору с описанием причин, по которым Пользователь считает такой контент нарушающим настоящее Соглашение, а также предоставления ссылки на такой контент, на адрес [help@boop-pet.ru](mailto:help@boop-pet.ru), в чат поддержки на Сервисах «БУП» или с помощью кнопки «отправить жалобу на пост» в ленте.

4.5.3. Администратор обязуется рассмотреть жалобы Пользователей, отправленные в порядке пункта 4.5.2, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их поступления. По результатам рассмотрения Администратор информирует Пользователя о результатах рассмотрения, и в случае выявления нарушения предпринимает действия, предусмотренные пунктом 4.5.1. настоящего Соглашения.

4.5.4. В случае, если Пользователь получает более 3 (трёх) предупреждений с начала использования Сервисов «БУП», Администратор оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Сервисам «БУП» и заблокировать его Личный кабинет.

4.5.5. В случае получения предупреждений или ограничения доступа Пользователя к Сервисам «БУП» и блокировки его Личного кабинета Пользователь имеет право дать Администратору письменные возражения на предпринятые Администратором меры, отправив их по электронной почте на адрес [help@boop-pet.ru](mailto:help@boop-pet.ru). Как само по себе предоставление возражения, так и содержание такого возражения, не обязывает Администратора к отмене ранее принятых им мер.

4.5.6. В случае, если Администратор посчитает возражения, предоставленные Пользователем в соответствии с пунктом 4.5.5, достаточными для отмены ранее принятых им мер, такие меры могут быть отменены и не будут учтены в целях подсчета количества предупреждений в соответствии с пунктом 4.5.4.

4.6. Сервисы «БУП» могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Администратор вправе производить модификацию любого программного обеспечения сервисов «БУП», проводить

необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу сервисов «БУП» в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

4.7. Администратор не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Пользователя, размещённой на сервисах «БУП» или в любом другом месте. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.8. В течение срока действия настоящего Соглашения Администратор предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок. При этом Администратор не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, некорректной работой программного обеспечения либо программной среды.

4.9. Пользователю не предоставляется никаких интеллектуальных прав, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении как сервисов «БУП» в целом, так и в отношении отдельного программного обеспечения, дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав сервисов «БУП».

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

5.1. Пользователь вправе получить доступ к сервисам «БУП» на условиях настоящего соглашения.

5.2. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении сервисов «БУП» до начала использования функционала сервисов «БУП» и соблюдать его условия.

5.3. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании сервисов «БУП».

5.4. Пользователь обязуется не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, не размещать материалы, оскорбляющие честь, достоинство и деловую репутацию, пропагандирующие насилие, порнографию, наркотики, оружие, любые виды вражды или неприязни по любому признаку,

содержащие призывы к незаконным или противоправным деяниям, рекламирующие предоставление интимных услуг, содержащие в себе нецензурную лексику или рекламу товаров или услуг, не имеющих отношения к сфере ухода за питомцами, рекламируют или продвигают насильственные и агрессивные методы обращения с животными или специалистов, использующих такие методы, в том числе, но не ограничиваясь, агрессивные или травмирующие методы воспитания животных, применение агрессивной или травмирующей амуниции, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сервисов «БУП».

5.5. Использование материалов сервисов «БУП» без согласия правообладателей не допускается.

5.6. При цитировании материалов сервисов «БУП», включая охраняемые авторские произведения, ссылка на сервисы «БУП» обязательна.

5.7. Пользователь обязуется нести ответственность за все действия, совершённые при использовании его Личного кабинета, а также за последствия, вызванные такими действиями.

5.8. При использовании сервисов «БУП» Пользователь не вправе нарушать права и законные интересы третьих лиц, а также причинять вред в какой-либо форме, включая вред деловой репутации.

5.9. Пользователь не вправе нарушать нормальную работу как отдельных сервисов «БУП», так и сервиса «БУП» в целом.

5.10. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений в настоящее Соглашение.

5.11. Пользователь вправе прекратить доступ к Личному кабинету путём направления соответствующего уведомления Администратору.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА**

6.1. Администратор гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил на сервисах «БУП». Администратор не несёт ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещённой на сервисах «БУП» третьими лицами, в том числе Пользователями.

6.2. Администратор не несёт ответственности за некорректное поведение лиц, использующих сервисы «БУП».

6.3. Администратор не гарантирует, что:

6.3.1. сервисы «БУП» будет соответствовать требованиям Пользователя;

6.3.2. результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов «БУП», будут точными и надёжными;

6.3.3. качество какого-либо продукта, услуг, информации, полученных с использованием сервисов «БУП», будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

6.3.4. сервисы «БУП» будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

6.3.5. все ошибки на сервисах «БУП» будут исправлены.

6.4. Администратор не несёт ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием сервисов «БУП», регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещённую на сервисах «БУП» информацию или ссылки на внешние ресурсы.

6.5. Администратор не несёт ответственности за качество товаров и услуг, предлагаемых другими Пользователями, в том числе, но не ограничиваясь, Специалистами и Представителями организаций, на сервисах «БУП». Пользователи, в том числе, но не ограничиваясь, Специалисты и Представители организаций, могут использовать сервисы «БУП» для информирования о себе, своей организации и об услугах, однако Администратор не вступает в договорные отношения с такими Пользователями, и не гарантирует качество предлагаемых ими товаров и услуг. Администратор также не участвует в процессе оплаты и не несёт ответственности за выполнение обязательств, связанных с предложениями других Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с предложениями Специалистов и Представителей организаций. Все взаимодействия между Пользователями, касающиеся предложенных товаров и услуг, осуществляются исключительно на их собственный риск.

6.6. Администратор не несёт ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении регистрационных действий на сервисах «БУП», а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой таких сведений. Администратор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности Персональных данных, указанных Пользователем, и не несёт ответственности в случае, если Пользователь предоставит больший объём данных, чем это предусмотрено соответствующими формами на сервисах «БУП».

6.7. Администратор не несёт ответственности перед Пользователем или любыми другими третьими лицами и не возмещает любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред, причинённый чести, достоинству или деловой репутации, и иные убытки, причинённые в связи с использованием сервисов «БУП» или иных

материалов и сервисов, содержащихся на сервисах «БУП», за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

6.8. Администратор исходит из того, что все формы на сервисах «БУП» заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность Персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно Пользователь.

6.9. Администратор не несёт ответственности за утрату, подмену или порчу данных, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Пользователем условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.10. Администратор не несёт ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение ими защиты информации о Пользователях, а также получение законного предварительного согласия Пользователей на обработку Администратором их Персональных данных в рамках использования указанных протоколов.

6.11. Администратор не гарантирует точность, полноту и надёжность предоставляемой Буп-помощником информации и не несёт ответственности за любые убытки, ущерб или последствия, возникшие в результате использования Пользователем информации, полученной при использовании Буп-помощника. Пользователь обязуется самостоятельно проверять оценивать полученную информацию и принимать решения, основываясь на собственном суждении и дополнительной проверке данных.

6.12. Пользователь сохраняет все исключительные права на контент, размещаемый им на сервисах «БУП». Пользователь не передаёт и не отчуждает Администратору никаких исключительных прав на такой контент. Размещение контента на сервисах «БУП» не даёт права другим Пользователям использовать данный контент без предварительного согласия его владельца, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Пользователями. Пользователь несёт ответственность за обеспечение защиты своих прав на контент, размещённый на сервисах «БУП».

## **7. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ**

7.1. Сервисы «БУП» доступны для использования лицами, достигшими возраста 12 лет. Несовершеннолетние пользователи должны получить согласие от своих родителей или законных представителей на использование сервисов «БУП».

7.2. Родители или законные представители несут полную ответственность за действия несовершеннолетних пользователей, а также за контроль над их доступом к сервисам «БУП».

7.3. Родитель или законный представитель, разрешая регистрацию несовершеннолетнему пользователю, обязан предоставить своё согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего, а также подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения.

7.4. Администратор оставляет за собой право запросить подтверждение согласия родителей или законных представителей на использование несовершеннолетними пользователями сервисов «БУП». В случае непредоставления такого подтверждения Администратор имеет право ограничить доступ к сервисам.

7.5. Родители и законные представители обязуются следить за тем, чтобы несовершеннолетние пользователи не предоставляли личную информацию третьим лицам и не осуществляли действия, которые могут нанести вред их безопасности и конфиденциальности.

7.6. Несовершеннолетние пользователи могут совершать покупки на сервисах «БУП» только с явного согласия родителей или законных представителей. Родители или законные представители обязуются контролировать все транзакции, совершаемые несовершеннолетними пользователями.

7.7. В случае нарушения условий настоящего Соглашения со стороны несовершеннолетнего пользователя, Администратор имеет право принять меры, предусмотренные Соглашением, вплоть до ограничения доступа к сервисам.

## **8. ПОДПИСКА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ**

8.1. Администратор оставляет за собой право предлагать Пользователям дополнительные функции сервисов «БУП» на условиях платной подписки. Условия подписки, включая её стоимость, порядок оплаты и доступ к дополнительным функциям, будут подробно описаны на сервисах «БУП» в момент их предложения.

8.2. Пользователь будет иметь возможность оформить подписку на дополнительные функции сервисов «БУП» через Личный кабинет. Подписка может быть оформлена на периодический или разовый доступ, в зависимости от предложенных Администратором условий.

8.3. Все оплаты за подписку производятся в соответствии с выбранным Пользователем тарифным планом. Пользователь соглашается предоставить актуальные и корректные платёжные данные для осуществления автоматических списаний в соответствии с условиями подписки.

8.4. Пользователь имеет право отказаться от подписки в любое время, следуя инструкциям, указанным в Личном кабинете. Возврат средств за неиспользованный период подписки не производится, если иное не предусмотрено условиями конкретного тарифного плана.

8.5. Администратор оставляет за собой право изменять условия подписки, включая стоимость и доступные функции, с предварительным уведомлением Пользователей. В случае изменения условий подписки Пользователь имеет право прекратить использование платных функций и отказаться от подписки.

## **9. ДОСТУП К РЕСУРСАМ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

9.1. Доступ Пользователя к сервисам «БУП» может вызвать обращение на интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода или графических объектов (в том числе невидимых при отображении интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики. Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователях и самостоятельно определяют условия её использования.

9.2. Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещённые на серверах третьих лиц, путём настройки программного обеспечения. Блокировка может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

9.3. При переходе Пользователей с сервисов «БУП» на страницы интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав Пользователей в связи с её использованием.

## **10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩЕЙСЯ НА СТОРОНЕ БРАУЗЕРА**

10.1. Администратор использует информацию, хранящуюся на стороне браузера Пользователя, для определения уникального идентификатора доступа Пользователя к сервисам «БУП» с целью:

10.1.1. поддержки функциональности ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;

10.1.2. измерения размеров аудитории сервисов «БУП»;

10.1.3. определения статистических информационных предпочтений Пользователей при доступе к различным сервисам «БУП»;

10.1.4. определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сервисов «БУП» с социометрическими данными о Пользователях.

10.2. Путём настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся на стороне браузера, на своём компьютере, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности сервисов «БУП».

## **11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Администратором в соответствии с политикой конфиденциальности, размещённой по адресу [https://storage.boop-pet.ru/documents/privacy\\_policy.pdf](https://storage.boop-pet.ru/documents/privacy_policy.pdf).

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

12.1. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого Администратор размещает уведомление о расторжении Соглашения на сервисах «БУП» и (или) направляет Пользователю соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации, с момента такого размещения / направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым.

- Пользователь может расторгнуть настоящее Соглашение путём направления Администратору уведомления о расторжении по электронной почте на адрес [help@boop-pet.ru](mailto:help@boop-pet.ru).

12.2. Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке путём размещения обновлённого текста Соглашения в сети Интернет. Пользователь подтверждает своё согласие с изменениями условий Соглашения путём использования сервисов «БУП». При несогласии с изменённой версией Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование сервисов «БУП».