

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Версия от: 03.04.2025

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных Общества С Ограниченной Ответственностью "БУП" (далее — ООО «БУП») (ОГРН: 1247700565837, ИНН: 9721238214, юридический адрес: 109518, город Москва, проезд Грайвороновский 2-Й, д. 42 к. 2, кв. 100) (далее — Оператор).
- 1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) с учётом требований Закона о персональных данных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных только в случае их заполнения и (или) отправки субъектом персональных данных самостоятельно через формы на сайте <https://boop-pet.ru/> (далее — Сайт) а также в приложении «БУП», доступного для скачивания в App Store и Google Play (Далее – сервисы «БУП»). Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает согласие с настоящей Политикой.
- 1.4. Субъект персональных данных или его законный представитель самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.
- 1.5. Настоящая Политика подлежит актуализации по инициативе Оператора, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 2.1. В целях настоящей Политики нижеприведённые термины используются в следующем значении:

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Биометрические персональные данные** — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

**Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Сервисы «БУП»** — это совокупность услуг и функциональных возможностей, предоставляемых ООО «БУП» через свое программное обеспечение, включая мобильные приложения и веб-сайты, которые позволяют пользователям взаимодействовать между собой, обмениваться информацией и контентом, а также использовать другие предлагаемые функции.

**Субъект персональных данных, Субъект** — физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.

**Пользователь** — физическое лицо, которое использует сервисы, предоставляемые ООО «БУП», такие как приложение и сайт, предоставляя свои персональные данные для обработки в рамках регистрации и использования этих сервисов.

**Специалист** — Пользователь, который информирует других Пользователей на сервисах ООО «БУП» о возможности оказания своих профессиональных услуг или услуг организации (Индивидуального предпринимателя, самозанятого и (или) юридического лица), которую он представляет, другим Пользователям.

**Хэш пароля** — это зашифрованное представление пароля, установленного пользователем, полученное с использованием криптографической хеш-функции.

**Буп** — это функциональный элемент сервиса, предоставляемый ООО «БУП», который позволяет пользователям выражать одобрение или интерес к контенту, размещаемому на сервисах, предоставляемых ООО «БУП».

**Контент** — любое информационно значимое наполнение сервиса, предоставляемого ООО «БУП», включая, но не ограничиваясь, фото, аудио, видео, текст и иные медиаматериалы.

**«БУП дня»** — это функциональный элемент сервиса, предоставляемый ООО «БУП», содержащий контент, с которым пользователь может взаимодействовать при использовании сервиса для получения контента.

**User ID** — это технический параметр, индивидуально присваиваемый каждому пользователю для целей идентификации пользователя и проведения аналитики использования сервиса, предоставляемого ООО «БУП».

**Согласие на обработку персональных данных, Согласие** — письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Субъекта передать Оператору персональные данные в объёме, на условиях и для целей, определённых настоящей Политикой и договорами, заключёнными между Субъектом и Оператором.

### 3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях — актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

- идентификация Субъекта с целью заключения любых договоров с Оператором и их дальнейшего исполнения;
- проведение Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сайте;
- установление с Субъектом обратной связи, включая, но не ограничиваясь: направление рассылок, уведомлений в форме электронных писем, устных и письменных запросов, обработки запросов и заявок от Субъекта;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом;
- статистические и иные исследовательские и (или) аналитические цели при условии обезличивания персональных данных Субъекта.

#### **4. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Субъектов:

- Пользователь;
- Специалист;
- Представитель организации.

4.2. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором, относятся:

- Фамилия, имя Субъекта персональных данных;
- Адрес электронной почты;
- Хэш пароля;
- Дата рождения;
- Город проживания;
- Дополнительные сведения, предоставленные пользователем (опционально);

4.3. К персональным данным Специалистов, обрабатываемым Оператором, помимо перечня данных, обрабатываемых для Пользователя, относятся:

- Специальность;
- Дополнительные сведения о профессиональном опыте (опционально);
- Ссылки на другие социальные сети (опционально);
- Адрес и часы работы.

4.4. К персональным данным Субъектов, обрабатываемым Оператором, которые генерируются в ходе использования сервисов «БУП», относятся:

- Буфы;
- Данные из комментариев (данные отправителя, дата и время отправки, данные из текста комментария) и т.п.

4.5. К персональным данным Субъектов, обрабатываемым Оператором, которые генерируются при размещении отзывов на сервисах «БУП», относятся:

- Фамилия и имя специалиста;
- Фамилия и имя пользователя;
- Данные о рейтинге (средний рейтинг, оценки пользователей);
- Данные из отзывов (дата и время, иная информация из текста отзыва).

4.6. К персональным данным Субъектов, обрабатываемым Оператором, которые используются при использовании функции поиска утерянных животных на сервисах «БУП», относятся:

- Имя и фамилия;
- Адрес (местонахождение в момент утери);
- Данные о питомце (вид, порода, имя, дата рождения и т.д.).

- 4.7. К персональным данным Субъектов, обрабатываемым Оператором, которые генерируются при использовании чатов на сервисах «БУП», относятся:
- Фамилия и имя пользователя;
  - Дата и время отправки сообщения.
- 4.8. К персональным данным Субъектов, обрабатываемым Оператором, которые используются при использовании функционала карт на сервисах «БУП», относятся:
- Адрес (Ваше текущее местоположение).
- 4.9. К персональным данным Субъектов, обрабатываемым Оператором, которые используются для рекомендательных систем сервисов «БУП» и функции «БУП дня», относятся:
- Адрес электронной почты;
  - Данные о питомце (вид, порода, имя, дата рождения и т.д.);
  - Данные об активности пользователя в приложении (бупы, просмотры и т.п.);
  - User ID.
- 4.10. К персональным данным Субъектов, обрабатываемым Оператором, которые используются для отправки сообщений информационного и технического характера, относятся:
- Имя;
  - Адрес электронной почты;
  - Данные об активности пользователя в приложении (бупы, просмотры и т.п.).
- 4.11. К персональным данным Субъектов, обрабатываемым Оператором, которые используются при обращении в службу поддержки, относятся:
- Фамилия и имя;
  - Данные из обращения пользователя;
  - Адрес электронной почты.
- 4.12. К персональным данным Субъектов, обрабатываемым Оператором, которые генерируются при отправке доната в нашу пользу, относятся:
- Фамилия, имя и отчество отправителя;
  - Адрес электронной почты;
  - Платежные реквизиты;
  - Сумма транзакции.
- 4.13. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:
- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, включая обработку при помощи автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств;
  - смешанная обработка персональных данных.
- 5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Субъект персональных данных или его Законный Представитель принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт Согласие свободно, своей волей и в своём интересе.
- 5.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.
- 5.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
- 5.6. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам, а именно сервисам «Яндекс.Метрика» и AppMetrica, принадлежащим ООО «Яндекс» для аналитики действий Субъекта на сайте.
- 5.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 5.8. Срок обработки персональных данных ограничен целями обработки таких данных. Субъект может в любой момент отозвать своё Согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора, указанный в разделе 9 настоящей Политики, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 5.9. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных Субъекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления согласно п. 5.7 настоящей Политики.

## **6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

- 6.1. Оператор имеет право:
- 6.1.1. получать от Субъекта достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

- 6.1.2. требовать от Субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
- 6.2. Оператор обязан:
  - 6.2.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
  - 6.2.2. рассматривать обращения Субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
  - 6.2.3. предоставлять Субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного свободного доступа к его персональным данным;
  - 6.2.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
  - 6.2.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.3. Субъекты персональных данных имеют право:
  - 6.3.1. на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
  - 6.3.2. на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
  - 6.3.3. на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - 6.3.4. на отзыв Согласия на обработку персональных данных;
  - 6.3.5. на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
  - 6.3.6. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Субъекты персональных данных обязаны:
  - 6.4.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
  - 6.4.2. предоставлять документы, содержащие персональные данные в объёме, необходимом для цели обработки;
  - 6.4.3. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 6.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**



- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Оператором и Субъектами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путём переговоров.
- 7.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством РФ.
- 7.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Политики, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.
- 8.2. Настоящей Политикой утверждена форма Согласия на обработку персональных данных пользователей Сайта (Приложение №1 к настоящей Политике), которая размещается на Сайте в публичном доступе по ссылке:  
[https://storage.boop-pet.ru/documents/process\\_personal\\_data\\_form.pdf](https://storage.boop-pet.ru/documents/process_personal_data_form.pdf).

## **9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "БУП"

Адрес: 109518, город Москва, проезд Грайвороновский 2-Й, д. 42 к. 2, кв. 100

ОГРН: 1247700565837

ИНН: 9721238214

Адрес электронной почты: [help@boop-pet.ru](mailto:help@boop-pet.ru)